



ЗАЯВА
керівництва Органу з сертифікації персоналу ТОВ “Центр розвитку якості”
про Політику та зобов’язання в сфері якості

Розуміючи, що цінність сертифікації персоналу визначають рівнем суспільної впевненості та довіри, який створюється неупередженим і компетентним оцінюванням його третьою стороною, відсутністю конфлікту інтересів та гарантуванням об’єктивності своєї діяльності, керівництво Органу з сертифікації персоналу ТОВ “Центр розвитку якості” (далі - ОСП) заявляє про свою *Політику в сфері якості, яка полягає у забезпеченні та підтриманні суспільної довіри і сподівань щодо неупередженості, компетентності і об’єктивності діяльності з сертифікації персоналу та належного рівня її організації.*

З метою реалізації цієї політики *керівництво ОСП зобов’язується безумовно дотримуватися основних принципів, на яких ґрунтується її реалізація, зокрема:*

Неупередженість.

Запорукою неупередженості по відношенню до заявників, кандидатів та сертифікованих осіб є те, що Політика і процедури ОСП є справедливими щодо всіх заявників, кандидатів та сертифікованих осіб в тому числі не залежать від місця проведення навчання; сертифікація не обмежується на підставі незаконних фінансових чи інших обмежень, таких як членство в асоціації або групі; процедури ОСП застосовуються таким чином, який унеможливорює несправедливе перешкоджання або ускладнення доступу заявників та кандидатів; ОСП визначає загрози неупередженості; аналізує, документує та керує потенційними конфліктами інтересів з метою їх усунення або мінімізації.

Компетентність.

Персонал ОСП, що залучається до сертифікації, має належну кваліфікацію та досвід щодо застосовуваних схем сертифікації.

Відповідальність.

ОСП несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності та їх можливі негативні наслідки. ОСП має договір добровільного страхування своєї діяльності.

Відкритість.

Загальна інформація про ОСП, зокрема порядок сертифікації, вимоги до кандидатів, реєстр сертифікованих осіб та порядок подання апеляцій або скарг вчасно актуалізується та доступна на запит зацікавленим сторонам.

Конфіденційність.

ОСП дотримується конфіденційності стосовно інформації про заявників, кандидатів та сертифікованих осіб. Така інформація не може бути розголошена без їх згоди за виключенням, якщо цього вимагатиме закон.

Реагування на скарги.

ОСП реагує на будь-які скарги оскільки це є дієвим джерелом для захисту ОСП, його клієнтів та інших користувачів від помилок, упущень або неналежної поведінки в майбутньому.

Генеральний директор
ТОВ “Центр розвитку якості”

В.Ф. Березан

“ 01 ” грудня 2014 року