



«Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» QDC- QM - 04

Кваліфікація «Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості»

Найменування кваліфікації (українське):

«Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості»

Найменування кваліфікації (англійське):

«Manager (Management representative) in the field of quality»

Скорочення кваліфікації в ОСП:

QDC- QM – 04

Визначення кваліфікації:

«Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» окрім функцій «Внутрішнього аудитора з системи якості», також володіє навичками менеджменту та здатен створити, розробити та вдосконалити Систему менеджменту якості. Здатен організувати аудити 1-ї та 2-ї сторони, а також провести внутрішні аудит.

Необхідна освіта:

Вища - «Бакалавр»

Загальний робочий стаж:

4 роки на технічній, професійній або керівній посаді.

Спеціальна підготовка:

16 годин модуль **QDC- QM – 01** Внутрішній аудит систем менеджменту якості (ISO 9001:2008, ISO 19011:2011);

40 годин QDC- QM – 04 Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості.

Якщо кандидат має діючий сертифікат «Внутрішній аудитор з системи якості»

40 годин QDC- QM – 04 Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості.

Особисті якості:

«Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» повинен бути відкритим, орієнтованим на якість, чесним, готовим до вивчення та застосування нових методологій. Повинен володіти навичками менеджера, вміння працювати в команді та розуміти вартість якості.

Іспити:

80% балів з іспитів **QDC- QM – 01;**

80% балів з іспитів **QDC- QM – 04.**

Якщо кандидат має діючий сертифікат «Внутрішній аудитор з системи якості»

80% балів з іспитів **QDC- QM – 04**

Анкета для заявки:

Заявка (Ф.01/4-12) Заявка для сертифікації Менеджера (Представник керівництва) в сфері якості.

Строк дії сертифікату:

3 роки.

Контроль (нагляд):

За правилами ОСП повинен здійснювати контроль над фахівцями, які пройшли сертифікацію та отримали сертифікат):

Протягом 3 років «Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» повинен:

- не менше 2 років виконувати обов'язки Менеджера (Представник керівництва) в сфері якості на підприємстві;
- провести не менше трьох внутрішніх аудитів, або виконати один значний проект з менеджменту якості;
- пройти додаткове навчання не менше одного дня у разі виходу нових версій стандартів ISO 9001 та ISO 19011;
- підписати заяву про те, що його діяльність в якості Менеджера (Представник керівництва) в сфері якості не становилась предметом судових розглядів.

Виконуючи наведені вимоги, «Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» має право бути повторно сертифікованим після закінчення дії сертифікату.

Критерії для повторної сертифікації:

«Менеджер (Представник керівництва) в сфері якості» протягом 6 років має право повторно сертифікуватися, якщо:

- має не менше 4 років досвіду виконання обов'язків Менеджера (Представник керівництва) в сфері якості на підприємстві;
- провести не менше 6 внутрішніх аудитів, або виконати два значних проектів з менеджменту якості;
- пройшов додаткове навчання не менше одного дня з стандартів ISO 9001 та ISO 19011;
- підписати заяву про те, що його діяльність в якості Менеджера (Представник керівництва) в сфері якості не становилась предметом судових розглядів.